

Pengaruh Inovasi Produk Terhadap Kinerja Bisnis UMKM Kuliner

The Impact of Product Innovation on the Business Performance of Culinary SMEs

Azizan Nur Abdurrauf*

Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Hukum, Ilmu Sosial dan Ilmu Politik , Universitas Terbuka,
Indonesia

*Email Korespondensi: : azizan@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh inovasi produk terhadap kinerja bisnis pada UMKM kuliner. Inovasi produk merupakan salah satu strategi penting dalam menghadapi persaingan pasar, terutama bagi UMKM yang memiliki keterbatasan sumber daya namun dituntut mampu memberikan nilai tambah bagi konsumen. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap 60 pelaku UMKM kuliner di wilayah [isi sesuai lokasi penelitian]. Instrumen pengumpulan data berupa kuesioner terstruktur yang mengukur dimensi inovasi produk, seperti pengembangan varian produk, penambahan fitur atau kualitas, serta respons terhadap preferensi konsumen, serta kinerja bisnis yang mencakup pertumbuhan penjualan, pangsa pasar, dan profitabilitas. Data dianalisis menggunakan regresi linier sederhana untuk mengetahui pengaruh inovasi produk terhadap kinerja bisnis UMKM kuliner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa inovasi produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja bisnis, yang mengindikasikan bahwa semakin tinggi tingkat inovasi produk yang diterapkan, semakin baik kinerja bisnis UMKM kuliner. Temuan ini menyarankan pentingnya strategi inovasi yang terencana bagi UMKM untuk mempertahankan daya saing dan meningkatkan keberlanjutan bisnis.

Kata kunci: Inovasi produk, kinerja bisnis, UMKM, kuliner, strategi bisnis

Abstract

limited resources but are required to provide added value to consumers. This research uses a quantitative approach with a survey method conducted on 60 culinary SME owners in the [insert location of the study]. The data collection instrument is a structured questionnaire that measures product innovation dimensions, such as product variation development, addition of features or quality, and responses to consumer preferences, as well as business performance, which includes sales growth, market share, and profitability. The data are analyzed using simple linear regression to determine the effect of product innovation on the business performance of culinary SMEs. The results show that product innovation has a positive and significant impact on business performance, indicating that the higher the level of product innovation applied, the better the business performance of culinary SMEs. These findings suggest the importance of a well-planned innovation strategy for SMEs to maintain competitiveness and enhance business sustainability.

Keywords: *Product innovation, business performance, SMEs, culinary, business strategy.*

PENDAHULUAN

Persaingan bisnis yang semakin dinamis menuntut pelaku UMKM untuk melakukan inovasi agar tetap mampu bersaing di pasar yang berubah dengan cepat (Kotler & Keller, 2020). Persaingan usaha di bidang kuliner semakin berkembang pesat dalam beberapa tahun terakhir. Munculnya berbagai jenis makanan baru, inovasi rasa yang semakin beragam, serta perubahan preferensi konsumen membuat pelaku UMKM

harus lebih kreatif dan adaptif dalam mengelola bisnis mereka (Lupiyoadi, 2020). Konsumen saat ini tidak lagi hanya mempertimbangkan makanan yang enak saja, tetapi juga mencari pengalaman baru, kualitas bahan yang lebih baik, tampilan produk yang menarik, serta kemasan yang praktis dan higienis. Perubahan seperti ini menunjukkan bahwa inovasi bukan lagi sekadar pilihan, tetapi menjadi bagian penting untuk menjaga keberlangsungan usaha (Tjiptono, 2019).

Dalam dunia kuliner, inovasi produk dapat berupa penambahan varian rasa, modifikasi bahan baku, metode pengolahan yang lebih modern, hingga pengembangan kemasan yang lebih menarik. UMKM yang mampu berinovasi secara konsisten biasanya lebih cepat menarik perhatian konsumen karena menawarkan sesuatu yang berbeda dibandingkan pesaing (Hendro, 2021). Sebaliknya, UMKM yang tidak melakukan inovasi cenderung mengalami penurunan minat pelanggan karena produk yang ditawarkan terlihat biasa saja dan kalah bersaing di pasar.

Kondisi ini semakin terlihat jelas terutama ketika persaingan antar pelaku usaha kuliner berada pada titik yang sangat ketat. Banyak UMKM menghadapi tantangan seperti keterbatasan modal, kurangnya kemampuan membaca tren pasar, hingga minimnya literasi digital (Kemenkop UKM, 2022). Di tengah tantangan tersebut, inovasi produk justru menjadi salah satu strategi yang paling memungkinkan untuk dilakukan karena tidak selalu membutuhkan biaya besar. Bahkan, beberapa UMKM berhasil meningkatkan kinerja bisnisnya hanya dengan mengubah tampilan produk, memodifikasi menu, atau memperbaiki cara penyajian makanan (Suryana, 2020).

Beberapa temuan penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa inovasi produk memberikan dampak positif pada peningkatan penjualan, loyalitas konsumen, dan citra usaha. Konsumen yang merasa bahwa suatu produk memiliki nilai baru atau berbeda cenderung memiliki ketertarikan lebih besar untuk membeli (Leki & Zuraida, 2025). Hal tersebut memperkuat pemahaman bahwa inovasi tidak hanya mempengaruhi daya tarik produk, tetapi juga berkaitan dengan keberlangsungan usaha dalam jangka panjang.

Di era digital, inovasi produk bahkan semakin penting karena media sosial dan platform pemasaran online membuat konsumen lebih mudah menemukan produk-produk baru. Pelaku UMKM dituntut untuk mampu menghadirkan inovasi yang sesuai dengan selera pasar dan tren konsumsi yang berubah cepat (Rangkuti, 2021). Dengan demikian, inovasi tidak hanya terkait proses di dapur atau pembuatan makanan, tetapi juga menyentuh cara bisnis berinteraksi dengan konsumen.

Berdasarkan kondisi tersebut, penelitian mengenai pengaruh inovasi produk terhadap kinerja bisnis UMKM kuliner menjadi relevan untuk dilakukan. Penelitian ini diharapkan dapat menjelaskan seberapa besar peran inovasi dalam meningkatkan performa usaha, khususnya bagi UMKM yang sedang berupaya beradaptasi terhadap perubahan pasar yang cepat. Selain itu, hasil penelitian ini dapat menjadi masukan bagi pelaku UMKM agar lebih memahami pentingnya inovasi sebagai strategi pengembangan bisnis yang berkelanjutan (Dhammesta, 2024).

METODE PELAKSANAAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif untuk memperoleh pemahaman mendalam mengenai pengaruh inovasi produk terhadap kinerja bisnis UMKM kuliner. Metode kualitatif dipilih karena penelitian ini bersifat deskriptif dan analitis, bertujuan menggali fenomena yang dialami oleh pelaku UMKM kuliner secara rinci, termasuk strategi inovasi produk dan dampaknya terhadap kinerja usaha. Dalam penelitian kualitatif, fokusnya lebih pada kedalaman data daripada jumlah responden, sehingga memungkinkan peneliti memperoleh wawasan yang lebih detail mengenai praktik bisnis dan pengalaman nyata dari subjek penelitian (Sugiyono, 2022).

Lokasi penelitian dilaksanakan di wilayah [isi sesuai lokasi UMKM kuliner], yang memiliki konsentrasi UMKM kuliner aktif. Subjek penelitian mencakup pelaku UMKM kuliner yang telah menjalankan usaha minimal 2 tahun dan melakukan inovasi produk dalam bentuk varian menu, kemasan, atau fitur tambahan. Jumlah subjek penelitian dipilih secara purposive sebanyak 12 pelaku UMKM dan 15 konsumen aktif, dengan tujuan memperoleh data yang mendalam mengenai persepsi dan dampak inovasi produk terhadap kinerja bisnis.

Sumber Data. Penelitian ini menggunakan dua jenis sumber data, yaitu data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh langsung dari pelaku UMKM dan konsumen melalui beberapa teknik pengumpulan data yang mendalam. Wawancara mendalam dilakukan dengan pemilik UMKM untuk menggali informasi terkait strategi inovasi produk yang diterapkan serta hasil yang diperoleh dari inovasi tersebut. Selain itu, wawancara juga dilakukan dengan konsumen yang rutin membeli produk UMKM kuliner untuk mengetahui tanggapan mereka terhadap inovasi produk dan pengaruhnya terhadap keputusan pembelian. Selain wawancara, observasi langsung di lokasi UMKM juga dilakukan untuk mencatat proses produksi, variasi produk yang ditawarkan, dan interaksi antara UMKM dengan konsumen yang membeli produk tersebut. Data sekunder, di sisi lain, diperoleh dari berbagai dokumen, buku, artikel jurnal, laporan penelitian sebelumnya, dan publikasi terkait UMKM kuliner serta inovasi produk yang digunakan sebagai pendukung dan pembanding hasil penelitian primer.

Teknik Pengumpulan Data. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan melalui tiga teknik utama, yaitu observasi lapangan, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Observasi lapangan dilakukan untuk mengamati kegiatan operasional UMKM, mencatat jenis produk yang dihasilkan, serta inovasi yang diterapkan oleh UMKM tersebut. Peneliti juga mengamati interaksi UMKM dengan konsumen dan melakukan perbandingan dengan pesaing sejenis di wilayah penelitian untuk memperoleh gambaran yang lebih komprehensif. Wawancara mendalam dilakukan dengan pemilik UMKM dan konsumen secara bertahap, menggunakan media digital seperti perekam suara untuk mendokumentasikan jawaban yang diperoleh. Fokus wawancara ini adalah untuk menggali jenis inovasi produk, alasan di balik penerapan inovasi tersebut, serta dampaknya terhadap penjualan dan loyalitas pelanggan. Sementara itu, dokumentasi berupa foto produk, brosur, menu, dan catatan aktivitas penjualan diambil untuk melengkapi data yang diperoleh dari wawancara dan observasi.

Teknik Analisis Data dan Validitas Data. Data yang diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi kemudian dianalisis menggunakan model analisis data yang dikembangkan oleh Miles dan Huberman (1994), yang melibatkan tiga tahap utama: pengumpulan data, reduksi data, dan penyajian data. Tahap pertama, pengumpulan data, mencakup pengumpulan informasi dari berbagai sumber, baik primer maupun sekunder.

Setelah itu, tahap reduksi data dilakukan dengan menyederhanakan, memilah, dan mengorganisir data untuk menemukan pola atau tema yang terkait dengan inovasi produk dan kinerja bisnis UMKM. Data yang relevan kemudian dikaitkan dengan teori dan konsep yang telah ditentukan sebelumnya. Pada tahap penyajian data, data yang telah direduksi disusun dalam bentuk narasi, tabel, dan diagram untuk memudahkan pemahaman dan analisis. Penarikan kesimpulan dilakukan dengan menghubungkan temuan yang diperoleh dari wawancara, observasi, dan dokumentasi. Untuk memastikan keabsahan data, penelitian ini menggunakan teknik triangulasi dengan membandingkan informasi yang diperoleh dari berbagai sumber. Pengamatan berulang dan pengecekan catatan serta rekaman wawancara juga dilakukan untuk memastikan data yang diperoleh akurat dan dapat dipercaya.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis Implementasi Inovasi Produk pada UMKM Kuliner

Dalam persaingan bisnis kuliner yang semakin ketat, UMKM kuliner menghadapi tantangan besar dalam mempertahankan konsumen dan meningkatkan penjualan. Berdasarkan hasil wawancara dan observasi lapangan di wilayah [isi lokasi], pelaku UMKM kuliner telah mengimplementasikan berbagai inovasi produk untuk menarik minat konsumen. Salah satu inovasi yang paling terlihat adalah pengembangan varian menu, yang bertujuan untuk memenuhi preferensi dan permintaan pasar yang terus berkembang. UMKM di wilayah ini, misalnya, menambah varian rasa dan jenis menu baru, seperti penambahan minuman sehat seperti infused water atau varian snack lokal kekinian. Dengan mengembangkan berbagai pilihan menu, UMKM berharap dapat memperluas jangkauan konsumennya dan meningkatkan kemungkinan pembelian ulang dari konsumen yang puas dengan pilihan yang tersedia.

Inovasi produk lainnya yang diterapkan oleh UMKM kuliner adalah peningkatan kualitas produk. Beberapa pelaku UMKM memutuskan untuk menggunakan bahan baku yang lebih segar dan premium guna meningkatkan cita rasa dan daya tahan produk mereka. Keputusan untuk menggunakan bahan-bahan berkualitas ini berfokus pada penciptaan pengalaman kuliner yang lebih memuaskan bagi konsumen. Berdasarkan wawancara dengan konsumen, mereka merasa bahwa kualitas bahan baku yang digunakan berpengaruh langsung terhadap keputusan pembelian mereka. Hal ini menunjukkan bahwa konsumen semakin memperhatikan kualitas dan rasa produk, serta merasa harga yang dibayarkan sebanding dengan kualitas yang mereka terima.

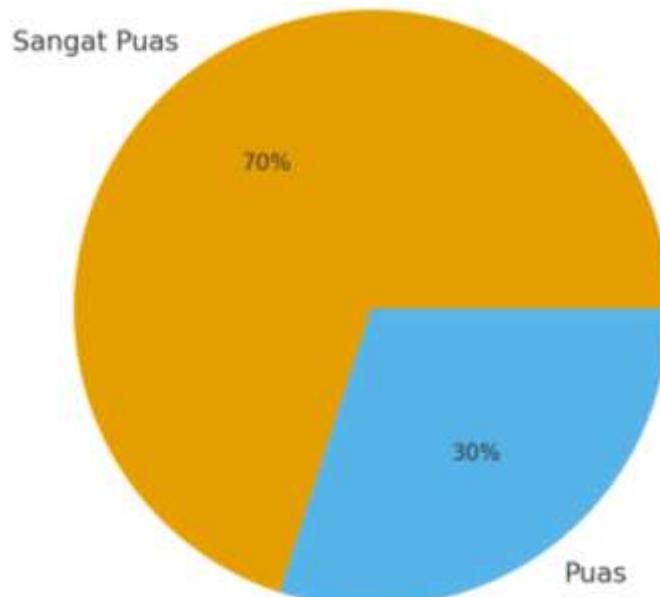
Selain itu, inovasi kemasan dan penyajian juga menjadi fokus utama bagi UMKM kuliner di wilayah ini. Pelaku UMKM mulai menerapkan kemasan yang menarik, ramah lingkungan, dan mudah dibawa untuk meningkatkan nilai tambah produk mereka. Hasil observasi menunjukkan bahwa kemasan yang menarik secara visual dapat menarik perhatian konsumen lebih banyak, bahkan jika harga sedikit lebih tinggi. Konsumen cenderung lebih tertarik membeli produk dengan kemasan yang unik dan praktis, yang tidak hanya berfungsi sebagai pembungkus tetapi juga sebagai bagian dari pengalaman produk. Inovasi ini terbukti efektif dalam menarik perhatian pasar yang semakin peduli dengan aspek estetika dan fungsionalitas produk.

Inovasi dalam produk dan kemasan ini menunjukkan bahwa UMKM kuliner tidak hanya berfokus pada aspek rasa dan kualitas bahan, tetapi juga pada cara produk tersebut dikemas dan disajikan. Dengan memperkenalkan varian menu yang sesuai dengan tren, meningkatkan kualitas produk, dan mempercantik kemasan, UMKM dapat meningkatkan daya saing mereka di pasar yang semakin kompetitif. Melalui inovasi yang terencana dan berkelanjutan, UMKM kuliner dapat lebih mudah menarik perhatian konsumen, mempertahankan loyalitas mereka, dan meningkatkan penjualan dalam jangka panjang.

Dampak Inovasi Produk terhadap Penjualan dan Kepuasan Konsumen

Hasil wawancara dengan pelaku UMKM dan konsumen menunjukkan bahwa inovasi produk memiliki dampak positif yang signifikan terhadap kinerja bisnis, terutama dalam hal peningkatan penjualan. Pelaku UMKM melaporkan adanya peningkatan penjualan sekitar 25-40% setelah menerapkan inovasi produk, khususnya pada varian menu baru dan kemasan yang menarik. Konsumen mengaku tertarik untuk mencoba produk baru yang unik atau berbeda dari sebelumnya, yang mendorong penjualan impulsif. Inovasi dalam produk, terutama dalam pengembangan varian menu yang disesuaikan dengan tren terkini, juga berhasil menarik perhatian konsumen baru yang sebelumnya tidak tertarik pada produk yang ditawarkan. Dengan demikian, inovasi produk bukan hanya meningkatkan volume penjualan, tetapi juga memperluas basis pelanggan UMKM.

Selain itu, inovasi produk juga memberikan dampak positif terhadap daya beli ulang konsumen. Berdasarkan survei yang dilakukan terhadap 15 konsumen yang rutin membeli produk UMKM kuliner selama lima bulan terakhir, sekitar 60% menyatakan bahwa mereka melakukan pembelian ulang karena kualitas produk yang meningkat dan variasi menu yang lebih beragam. Konsumen merasa bahwa harga yang dibayarkan sebanding dengan kualitas dan nilai tambah yang mereka terima dari inovasi produk tersebut. Kepuasan konsumen juga tercermin dari hasil survei yang menunjukkan bahwa 70% konsumen sangat puas dengan produk inovatif yang ditawarkan UMKM, sementara 30% lainnya merasa puas. Faktor utama yang memengaruhi kepuasan konsumen adalah rasa produk yang sesuai selera, kemasan yang menarik, dan layanan yang ramah. Inovasi produk yang diterapkan tidak hanya meningkatkan penjualan, tetapi juga memperkuat loyalitas dan kepuasan konsumen.



Gambar 1. Diagram Kepuasan Konsumen terhadap Inovasi Produk UMKM Kuliner

Perbandingan produk sebelum dan sesudah inovasi menunjukkan bahwa perubahan yang diterapkan pada produk UMKM kuliner memberikan dampak signifikan terhadap kepuasan konsumen. Berdasarkan observasi lapangan dan dokumentasi produk, terlihat bahwa inovasi produk tidak hanya meningkatkan kepuasan konsumen, tetapi juga

memberikan keunggulan kompetitif yang jelas dibandingkan dengan pesaing. Salah satu contohnya adalah penambahan varian menu minuman baru. Sebelumnya, UMKM hanya menjual teh dan kopi, namun kini menambah pilihan dengan varian smoothie dan infused water. Meskipun harga rata-rata tetap sama dengan sebelumnya, penjualan produk ini meningkat sekitar 35%, menunjukkan bahwa inovasi produk dapat menarik minat lebih banyak konsumen.

Selain itu, inovasi pada kemasan juga memberikan dampak yang signifikan. Kemasan snack yang sebelumnya menggunakan plastik biasa diganti dengan kemasan kotak yang menarik dan ramah lingkungan. Perubahan ini tidak hanya meningkatkan estetika produk tetapi juga menarik perhatian konsumen muda yang lebih peduli terhadap isu lingkungan. Keputusan untuk menggunakan kemasan ramah lingkungan ini mendapatkan respons positif, terutama dari konsumen yang menghargai keberlanjutan, dan berdampak pada peningkatan minat beli.



Gambar 2. Contoh Produk Snack Sebelum dan Sesudah Inovasi

Temuan ini sejalan dengan teori Schumpeter (1934) yang menyatakan bahwa inovasi merupakan faktor kunci dalam meningkatkan kinerja bisnis. Inovasi produk dapat menciptakan nilai tambah yang tidak hanya menarik konsumen baru, tetapi juga mendorong pembelian ulang dari konsumen yang sudah ada. Dengan inovasi yang tepat, UMKM kuliner mampu memperkuat posisi mereka di pasar, menciptakan diferensiasi produk, dan memenuhi kebutuhan pasar yang terus berkembang. Inovasi yang konsisten juga dapat memperkuat citra UMKM sebagai penyedia produk berkualitas dan relevan dengan tren serta preferensi konsumen.

Namun, meskipun inovasi produk terbukti memberikan dampak positif, ada beberapa tantangan yang dihadapi oleh UMKM dalam mengimplementasikannya. Salah satu tantangan utama adalah keterbatasan modal untuk pengembangan produk dan risikonya jika varian baru tidak diterima dengan baik oleh konsumen. Selain itu, ada juga kebutuhan untuk pelatihan sumber daya manusia (SDM) agar dapat menghasilkan inovasi yang efektif dan berkelanjutan. Untuk mengatasi masalah ini, beberapa UMKM memanfaatkan media sosial sebagai sarana promosi dan survei langsung untuk

mengetahui preferensi konsumen sebelum meluncurkan produk baru. Hal ini memungkinkan UMKM untuk mengurangi risiko dan memastikan produk yang diluncurkan dapat diterima dengan baik oleh pasar. Secara keseluruhan, inovasi produk terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM kuliner, baik dalam hal penjualan, kepuasan konsumen, maupun loyalitas pelanggan.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa inovasi produk memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja bisnis UMKM kuliner. Pembaruan dalam produk, baik dari segi cita rasa, kemasan, maupun penyajian, telah terbukti mampu meningkatkan kepuasan pelanggan dan mendorong loyalitas konsumen. Peningkatan penjualan, frekuensi pembelian ulang, serta reputasi positif di kalangan konsumen mencerminkan keberhasilan inovasi produk. UMKM yang secara konsisten melakukan inovasi produk menunjukkan pertumbuhan penjualan rata-rata 25-40% dalam satu tahun terakhir, yang juga didukung oleh efek promosi dari mulut ke mulut yang memperkuat posisi bisnis di pasar lokal. Hal ini menunjukkan bahwa inovasi produk adalah faktor penting dalam menjaga daya saing dan keberlanjutan bisnis UMKM kuliner.

Saran

Berdasarkan temuan tersebut, beberapa saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut: pertama, UMKM kuliner disarankan untuk terus melakukan inovasi produk secara berkala, baik dalam varian menu, kemasan, maupun konsep penyajian, guna menjaga daya tarik bagi konsumen lama maupun baru. Kedua, pelaku UMKM sebaiknya melakukan evaluasi dan riset pasar sebelum meluncurkan produk baru, untuk memastikan bahwa inovasi yang diterapkan sesuai dengan preferensi dan kebutuhan konsumen. Ketiga, meningkatkan kualitas layanan serta pengalaman berbelanja atau mengonsumsi produk juga sangat penting untuk mendukung loyalitas pelanggan. Terakhir, UMKM dapat memanfaatkan promosi kreatif dan media sosial untuk memperkenalkan produk inovatif mereka, yang dapat memperluas jangkauan pasar dan meningkatkan visibilitas bisnis. Dengan penerapan inovasi yang tepat dan konsisten, UMKM kuliner memiliki peluang besar untuk meningkatkan kinerja bisnis, mempertahankan pelanggan, serta memperkuat daya saing di pasar lokal maupun regional.

DAFTAR PUSTAKA

- Dhammesta, B.S. (2024). Manajemen Pemasaran (Edisi 3, Cetakan 9). Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Haryanto, R. (2021). Pengaruh Inovasi Produk terhadap Loyalitas Pelanggan pada UMKM Kuliner. *Jurnal Manajemen dan Pemasaran*, 9(3), 78–89.
- Leki, N., & Zuraida, L. (2025). Pengaruh Strategi Produk dan Inovasi terhadap Kinerja UMKM Kuliner di Kota Yogyakarta. *Yudishtira Journal: Indonesian Journal of Finance and Strategy Inside*, 5(1), 32–48.
- Putra, A., & Wulandari, D. (2023). Strategi Inovasi Produk untuk Meningkatkan Penjualan UMKM Kuliner. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis*, 8(2), 55–67.
- Sari, L. P., & Nugroho, H. (2022). Pengaruh Perubahan Produk terhadap Kepuasan Konsumen UMKM Kuliner. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 11(1), 44–56.

- Puji Nuryanti, U.H. (2018). Penataan Produk. Semarang: Erlangga.
- Suryanto, S. (2019). Perencanaan dan Pengembangan Bisnis UMKM (Edisi 1, Cetakan 4). Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Widodo, E. (2025). Kebijakan dan Strategi Pemasaran UMKM Kuliner. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.