

## MONITORING AGREEMENT PADA APLIKASI BANK BENGKULU SURROUNDING (BBS) BANK BENGKULU

### MONITORING AGREEMENT FOR THE BANK BENGKULU SURROUNDING (BBS) AT BANK BENGKULU

Annisa Afifah Ramadhanti<sup>1)</sup>, Rodhwatus Sa'adah<sup>2)</sup>, Syalsa Nadila<sup>3)</sup>, Monsya Juansen<sup>4)</sup>

<sup>1)</sup>Universitas Muhammadiyah Bengkulu

[annsaffhr@gmail.com](mailto:annsaffhr@gmail.com)

#### ABSTRAK

*Monitoring Agreement merupakan sistem yang diterapkan dalam aplikasi Bank Bengkulu Surrounding (BBS) untuk mengelola perjanjian antara bank dan nasabah. Tujuan utama dari Monitoring Agreement adalah memastikan kepatuhan terhadap perjanjian yang telah disepakati, meminimalkan risiko, dan meningkatkan efisiensi operasional. Metode penelitian yang digunakan mencakup studi literatur, analisis data internal bank, wawancara dengan personel terkait, dan observasi langsung terhadap proses implementasi Monitoring Agreement. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Monitoring Agreement pada aplikasi BBS Bank Bengkulu memberikan kontribusi signifikan dalam memonitor dan mengelola perjanjian dengan nasabah, sehingga memastikan kepatuhan dan transparansi yang lebih baik. Rekomendasi yang diberikan termasuk peningkatan penggunaan teknologi dalam proses monitoring, pelatihan bagi personel terkait, serta penguatan kebijakan dan prosedur terkait Monitoring Agreement untuk meningkatkan kinerja dan efektivitasnya.*

Kata Kunci: *Monitoring Agreement, Aplikasi BBS, Bank Bengkulu*

#### ABSTRACT

*The Monitoring Agreement is a system implemented in the Bengkulu Surrounding (BBS) application at Bank Bengkulu to manage agreements between the bank and customers. The main objective of the Monitoring Agreement is to ensure compliance with agreed-upon terms, minimize risks, and enhance operational efficiency. The research methodology employed includes literature review, internal bank data analysis, interviews with relevant personnel, and direct observation of the Monitoring Agreement implementation process. The research findings indicate that the Monitoring Agreement in the BBS application at Bank Bengkulu significantly contributes to monitoring and managing agreements with customers, thus ensuring better compliance and transparency. Recommendations provided include increasing the use of technology in monitoring processes, training for relevant personnel, and strengthening policies and procedures related to the Monitoring Agreement to improve its performance and effectiveness.*

Keywords: *Monitoring Agreements, BBS application, Bank Bengkulu*

#### PENDAHULUAN

Bank Bengkulu adalah bank lokal yang memiliki jaringan cukup luas di daerah Bengkulu. Bank ini melayani berbagai macam transaksi keuangan seperti tabungan, kredit, dan layanan perbankan lainnya. Bisnis perbankan merupakan bisnis jasa yang berdasarkan pada azas kepercayaan sehingga masalah kualitas layanan menjadi faktor yang sangat menentukan dalam keberhasilan usaha. Bank sebagai lembaga keuangan adalah bagian dari faktor-faktor penggerak kegiatan perekonomian. Kegiatan-kegiatan lembaga sebagai penyedia dan penyalur dana akan menentukan baik tidaknya perekonomian suatu negara. Dalam perkembangannya jasa perbankan telah mengalami kemajuan yang cukup pesat (Pranata et al., 2023).

Saat ini peningkatan dunia bisnis sangat cepat serta berjalan. Banyak pelaku usaha saat menjalankan aktivitas komersialnya memerlukan kerjasama pelaku usaha lainnya agar mempromosikan dan mengembangkan potensi komersialnya. Koalisi

dilakukan oleh orang dengan orang lain atau dengan pelaku usaha dengan tujuan menjaga kepentingan, mempertahankan diri serta melindungi keluarga. Serta banyaknya tuntutan hidup yang diinginkan dan meningkatkan rasa keamanan, menyebabkan manusia ingin mengatur hubungan kerjasama bisnis dalam usahanya dalam sebuah perjanjian. Dari peristiwa inilah timbul hubungan antara keduanya yang dikatakan perikatan. Kesepakatan tersebut menumbuhkan suatu perikatan terhadap dua orang yang membuatnya. Dari bentuknya, kesepakatan adalah serangkaian janji atau komitmen tertulis (Hukum et al., 2023). Selama ini pelaksanaan monitoring tidak tersistem sehingga berpotensi lemahnya pelaksanaan monitoring di setiap unit kerja. Dengan masalah tersebut penulis membuat aplikasi untuk mempermudah pelaksanaan jangka waktu MoU dan PKS.

Aplikasi Bank Bengkulu Surrounding (BBS) merupakan aplikasi yang dikembangkan oleh Bank Bengkulu untuk mempermudah akses dan layanan perbankan bagi nasabahnya. Aplikasi ini mungkin mencakup fitur seperti cek saldo, transfer antar rekening, pembayaran tagihan, dan lain sebagainya. Monitoring Agreement merujuk pada perancangan sistem atau mekanisme yang memantau atau mengawasi perjanjian-perjanjian yang dilakukan melalui aplikasi BBS. Ini bisa mencakup ketentuan-ketentuan perjanjian antara Bank Bengkulu dengan nasabah atau mitra usaha.

Dalam pembuatan aplikasi ini beberapa hal perlu diperhatikan yaitu, keamanan data merupakan satu masalah utama yang mungkin dihadapi adalah keamanan data. Dalam mengimplementasikan monitoring agreement, perlu memastikan bahwa data nasabah dan informasi penting terlindungi dengan baik dari ancaman keamanan seperti peretasan atau pencurian data. Keamanan data yang lebih baik adalah kunci untuk melindungi informasi dan privasi yang penting (Surbakti, 2023). Kesesuaian Hukum dalam menyusun perjanjian dan mekanisme monitoring, diperlukan pemahaman yang mendalam terkait dengan regulasi dan hukum yang berlaku dalam industri perbankan dan teknologi informasi. Hal ini agar perjanjian yang dibuat sah secara hukum dan sesuai dengan standar yang berlaku. Suatu perjanjian terjadi baik karena suatu pernyataan maksud dari orang atau pihak yang bertindak, dengan maksud untuk menimbulkan akibat hukum, atau karena pihak yang bertindak menimbulkan kepercayaan kepada pihak lain bahwa maksud itu akan dilaksanakan dalam penciptaan suatu perjanjian (Abdul Rokhim & Dewi Fatmawati, 2024). Integrasi sistem merupakan perancangan monitoring agreement harus terintegrasi dengan baik dalam sistem aplikasi BBS dan infrastruktur teknologi informasi Bank Bengkulu secara keseluruhan. Ini termasuk kompatibilitas dengan sistem yang sudah ada serta memastikan ketersediaan dan keandalan sistem secara terus-menerus. Pelatihan dan kesadaran pengguna yaitu, nasabah dan pihak terkait perlu diberikan pelatihan dan pemahaman yang cukup terkait dengan monitoring agreement ini. Hal ini agar mereka memahami hak, kewajiban, dan prosedur yang terkait dengan perjanjian yang mereka buat melalui aplikasi BBS. Pemantauan dan evaluasi berkelanjutan setelah implementasi, penting untuk melakukan pemantauan dan evaluasi secara berkala terhadap efektivitas dan efisiensi monitoring agreement ini. Hal ini untuk mengidentifikasi potensi perbaikan atau peningkatan yang diperlukan.

Dengan memperhatikan faktor-faktor di atas, perancangan monitoring agreement pada aplikasi BBS Bank Bengkulu dapat dijalankan dengan lebih efektif dan meminimalkan risiko-risiko yang mungkin timbul.

## **BAHAN DAN METODE**

Kegiatan pembuatan web ini sebagai media alat yang efektif untuk memastikan pengelolaan yang efisien terhadap Perjanjian Kerja Sama (PKS) dengan mitra atau pihak ketiga adalah sebagai berikut :

### **1. Pengumpulan Data**

Mengumpulkan informasi terkait dengan aplikasi Bank Bengkulu Surrounding (BBS), termasuk fitur-fitur yang disediakan, infrastruktur teknologi informasi yang digunakan, dan kebijakan-kebijakan keamanan data yang telah diterapkan. Melakukan studi literatur untuk

memahami konsep dan prinsip-prinsip dasar dalam perancangan monitoring agreement dalam konteks perbankan dan teknologi informasi.

## 2. Analisis Kebutuhan

Menganalisis kebutuhan pengguna (nasabah, Bank Bengkulu, dan pihak terkait lainnya) terkait dengan monitoring agreement pada aplikasi BBS. Menentukan tujuan dan ruang lingkup perancangan monitoring agreement, termasuk aspek keamanan data, integrasi sistem, pemantauan, dan evaluasi.

## 3. Perancangan Sistem

Merancang sistem monitoring agreement yang terintegrasi dengan aplikasi BBS Bank Bengkulu, termasuk pengaturan akses, pembuatan perjanjian, pelaksanaan monitoring, dan pelaporan hasil monitoring. Mengidentifikasi dan mengimplementasikan teknologi atau platform yang diperlukan untuk mendukung perancangan sistem ini.

## 4. Implementasi

Melaksanakan implementasi perancangan monitoring agreement dalam lingkungan aplikasi BBS Bank Bengkulu. Melakukan uji coba dan debugging untuk memastikan sistem berjalan dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan yang telah ditetapkan.

## 5. Evaluasi dan Pemantauan

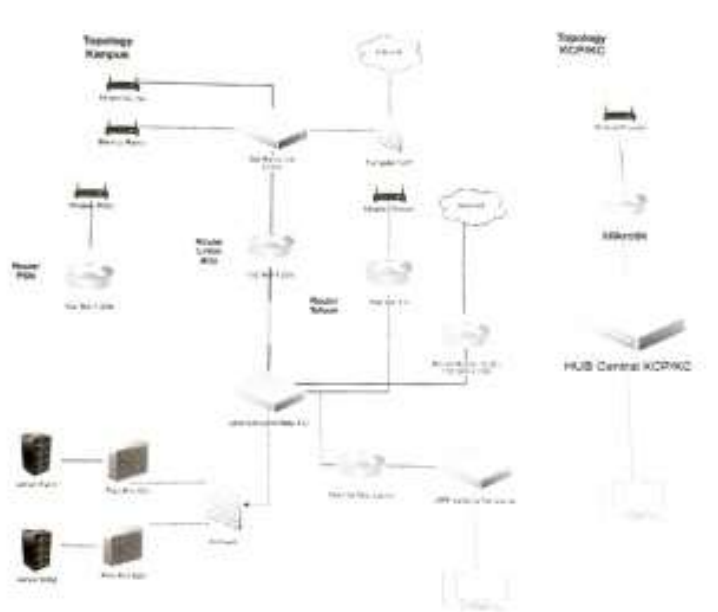
Melakukan evaluasi terhadap efektivitas dan efisiensi monitoring agreement yang telah diimplementasikan. Memantau kinerja sistem secara berkala dan mengidentifikasi potensi perbaikan atau peningkatan yang diperlukan.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam pembuatan aplikasi yang berbasis web ini menggunakan database MySQL serta menggunakan bahasa pemrograman PHP.

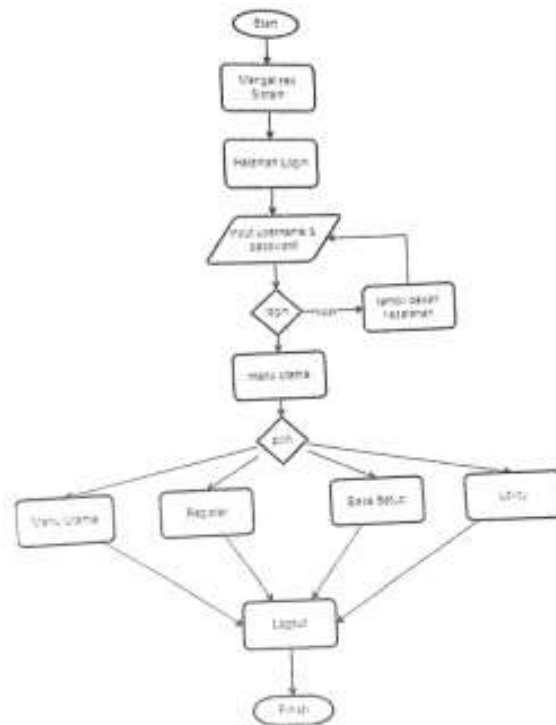
### A. Topologi Jaringan

PC Client atau Mobile Client dapat mengakses Aplikasi Bank Bengkulu Surrounding berbasis web melalui jaringan LAN. Dalam mengakses server, client terlebih dahulu melewati firewall Fortigate kemudian FortiMAIL dan selanjutnya Firewall PaloAlto yang ada di area DMZ Bank Bengkulu.



Gambar 1 Topologi Jaringan

## B. Flowchart Alur Kerja Sistem

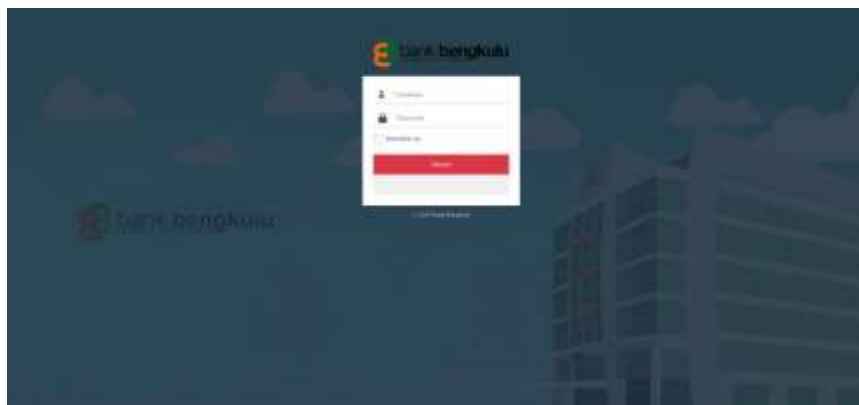


Gambar 2 Flowchart Alur Kerja Sistem

## C. Tampilan

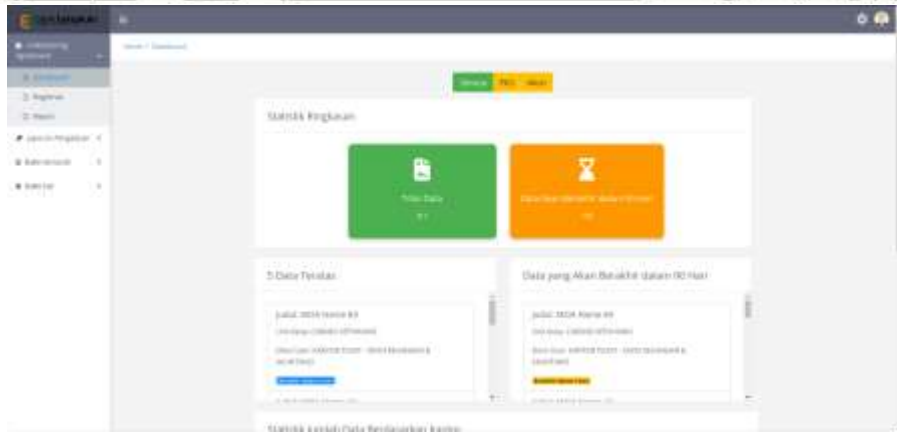
Website ini didesain agar pengguna dapat dengan mudah menggunakan sistem.

- 1) Login : pengguna dapat login ke dalam system melalui username dan password yang sudah dibuatkan oleh admin system.



Gambar 3 Login

- 2) Dashboard : pada bagian ini terdapat informasi-informasi PKS yang akan berakhir seperti :
  - a. 5 PKS/MoU tercepat yang akan berakhir
  - b. PKS yang akan berakhir dalam 30 hari terakhir.



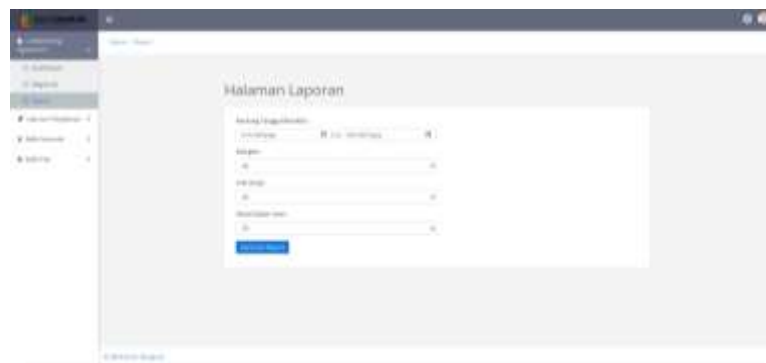
Gambar 4 Dashboard

- 3) Registrasi : terdapat menu pengelolaan PKS dan MoU.
  - a. Tambah Data PKS/MoU : user dapat menambahkan data PKS atau MoU.
  - b. Edit data PKS : user dapat mengedit data yang telah ditambahkan.
  - c. Upload Dokumen PKS : divisi penanggung jawab dapat mengupload dokumen PKS dan mengedit yang di upload oleh cabang.
  - d. Hapus Data PKS : hanya bisa diakses oleh divisi hukum untuk menghapus data.



Gambar 5 Registrasi

- 4) Report : terdapat fitur reporting dari PKS.
  - a. Report Perbulan : user dapat memfilter data perbulan tanggal akhir data.
  - b. Report Periode : user dapat memfilter data dari inputan tanggal awal dan tanggal akhir data.
  - c. Report Unit Kerja : user dapat memfilter data unit kerja.



Gambar 6 Report

## KESIMPULAN

Berdasarkan uraian di atas, dapat disimpulkan bahwa Monitoring Agreement pada aplikasi Bank Bengkulu Surrounding (BBS) di Bank Bengkulu adalah bahwa sistem ini memberikan kontribusi signifikan dalam mengelola perjanjian antara bank dan nasabah. Tujuan utama Monitoring Agreement adalah memastikan kepatuhan terhadap perjanjian yang telah disepakati, meminimalkan risiko, dan meningkatkan efisiensi operasional. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Monitoring Agreement pada aplikasi BBS Bank Bengkulu mampu memonitor dan mengelola perjanjian dengan nasabah secara lebih efisien, sehingga meningkatkan kepatuhan dan transparansi.

Rekomendasi yang diberikan, seperti peningkatan penggunaan teknologi dalam proses monitoring, pelatihan bagi personel terkait, serta penguatan kebijakan dan prosedur terkait Monitoring Agreement, diharapkan dapat meningkatkan kinerja dan efektivitas sistem ini dalam jangka panjang. Dengan demikian, Monitoring Agreement pada aplikasi BBS Bank Bengkulu merupakan langkah positif dalam meningkatkan manajemen perjanjian dan mengurangi risiko operasional.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu pelaksanaan kegiatan ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Rokhim, & Dewi Fatmawati. (2024). Akibat Hukum Dari Pembatalan Perjanjian Kerjasama. *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Sosial, Politik Dan Humaniora*, 3(1), 237–246. <https://doi.org/10.55606/jurrish.v3i1.2582>
- Hukum, F., Warmadewa, U., & Baku, P. (2023). *Perjanjian Kerjasama Antara Bank Bri Dengan Bumdes Arta*. 4(2), 182–187.
- Pranata, D., Soleh, A., & Yustanti, N. V. (2023). Factors Affecting Customer's Decision To Saving At Bank Bengkulu Kcp Pasar Kepahiang. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Bisnis Digital*, 2(2), 177–188. <https://doi.org/10.37676/jambd.v2i2.4366>
- Surbakti, M. (2023). Revolusi Teknologi Blockchain : Dampaknya pada Keamanan dan Integritas Data. *Literacy Notes*, 1(1), 1–9.