

**TINGKATKAN LAYANAN PERPUSTAKAAN: STUDI KASUS
PELATIHAN MENDELEY OLEH MAHASISWA PKM DAN LEMBAGA
PERPUSTAKAAN DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU**

**IMPROVING LIBRARY SERVICES: A CASE STUDY OF MENDELEY
TRAINING BY PKM STUDENTS AND THE LIBRARY IN
MUHAMMADIYAH UNIVERSITY BENGKULU**

Viqe Wulandari^{1*)}, Adeyansyah Putra²⁾, Dedy Abdullah³⁾

¹⁾Universitas Muhammadiyah Bengkulu

²⁾Universitas Muhammadiyah Bengkulu
adey7168@gmail.com

³⁾Universitas Muhammadiyah Bengkulu
dedy_abdullah@umb.ac.id

*Corresponding author : wulandarivige18@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi upaya peningkatan layanan perpustakaan melalui studi kasus pelatihan Mendeley yang dilakukan oleh mahasiswa Pengabdian Kepada Mahasiswa (PKM) bersama lembaga perpustakaan di Universitas Muhammadiyah Bengkulu. Pelatihan Mendeley bertujuan untuk meningkatkan pemahaman dan pemanfaatan alat manajemen referensi dalam konteks penelitian dan penulisan ilmiah. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam dan observasi partisipatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan Mendeley telah memberikan dampak positif dalam meningkatkan kompetensi mahasiswa dalam manajemen referensi dan memfasilitasi akses terhadap literatur ilmiah. Selain itu, kolaborasi antara mahasiswa PKM dan lembaga perpustakaan menghasilkan sinergi yang memperkuat layanan perpustakaan secara keseluruhan. Penelitian ini memberikan kontribusi penting dalam memperkaya pemahaman tentang strategi peningkatan layanan perpustakaan melalui kerja sama lintas sektor di lingkungan perguruan tinggi.

Kata Kunci: Perpustakaan, Mendeley, Mahasiswa PKM, UMB

ABSTRACT

This study aims to explore efforts to improve library services through a case study of Mendeley training conducted by Student Service (PKM) students with library institutions at the University of Muhammadiyah Bengkulu. Mendeley's training aims to improve understanding and utilization of reference management tools in the context of scientific research and writing. This research method uses a qualitative approach with data collection techniques through in-depth interviews and participatory observation. The results showed that Mendeley's training has had a positive impact in improving student competence in reference management and facilitating access to scientific literature. In addition, collaboration between PKM students and library institutions results in synergies that strengthen library services as a whole. This research makes an important contribution in enriching the understanding of service improvement strategies.

Keywords: Library, Mendeley, PKM Students, UMB

PENDAHULUAN

Perpustakaan perguruan tinggi merupakan salah satu instansi yang menunjang keberhasilan perguruan tinggi. Dikarenakan perpustakaan perguruan tinggi adalah pusat informasi untuk semua civitas akademika guna untuk belajar, meneliti, diskusi dan lainnya (Meilita 2020). Perpustakaan memiliki tujuan utama yaitu mendukung terlaksananya pendidikan dan penelitian dari civitas akademika melalui sumber-sumber informasi lengkap yang disediakan sesuai dengan kebutuhan pengguna (Berawi 2020).

Perpustakaan adalah bagian dari sebuah lembaga termasuk di Universitas Muhammadiyah Bengkulu, perpustakaan mempunyai arti penting dalam kemajuan ilmu pengetahuan dan kemajuan ilmu pengetahuan mempunyai korelasi positif pada tingkat kemajuan bangsa ((Kesuma 2021). Unit Pelayanan Teknis (UPT) Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Bengkulu selalu dikembangkan dan berbenah untuk turut mendukung universitas yang menaunginya. Universitas Muhammadiyah Bengkulu mendukung penuh kemajuan dari perpustakaan, karena perpustakaan adalah pusat informasi dari universitas atau sering disebut jantungnya perguruan tinggi (Gunawan dkk., 2019). Universitas dikatakan baik apabila pengolahan kebutuhan informasinya baik. Perhatian dari universitas memberikan sarana dan prasarana yang baik bagi UPT perpustakaan Universitas Muhammadiyah Bengkulu (Prihantoro and Witriyono 2019).

Termasuk kebutuhan dalam mengelola referensi. Kebutuhan mahasiswa awal dan akhir untuk memanfaatkan aplikasi mendeley semakin berguna dalam meningkatkan percepatan penyelesaian tugas perkuliahan dan sangat berguna bagi mahasiswa akhir yang sedang menyusun skripsi (Hidayatullah dkk., 2022). Bagi mahasiswa awal UMB yang sering membuat laporan atau makalah tentu sangat membutuhkan referensi atau membuat daftar pustaka secara otomatis. Sedangkan bagi mahasiswa akhir dapat membantu mengumpulkan, mengatur, dan menyusun referensi-referensi yang diperlukan untuk skripsi mereka dengan lebih efisien dan dapat dengan mudah menyimpan artikel jurnal, buku, laporan, dan sumber informasi lainnya yang relevan dengan topik penelitian mereka (Utari dkk., 2023). Mendeley itu sendiri adalah suatu perangkat lunak yang berkonsep OpenSource dan mampu dimanfaatkan dengan bebas oleh dosen, peneliti, dan mahasiswa guna mengolah dan mengorganisir dokumen dan referensi ilmiah (Pramiastuti, Rejeki, and Pratiwi 2020)

Ada beberapa dari mahasiswa yang telah menggunakan aplikasi mendeley sebagai sarana untuk membuat daftar pustaka otomatis. Namun beberapa dari mereka masih ada yang mendapat kendala, mahasiswa mungkin tidak menyadari pentingnya atau bahkan keberadaan aplikasi Mendeley. mengingat tidak semua mahasiswa mampu mengenali dan memanfaatkan aplikasi mendeley dengan baik. Seperti dicontohkan Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Bengkulu masih banyak yang membuat daftar pustaka secara manual.

Berdasarkan hasil observasi dan diskusi langsung dengan mitra, terungkap bahwa salah satu permasalahan yang dihadapi oleh perpustakaan adalah kekurangan sumber daya manusia. Hal ini menjadi titik fokus karena keberhasilan operasional perpustakaan sangat bergantung pada ketersediaan tenaga kerja yang memadai. Dengan kurangnya jumlah pegawai, perpustakaan mungkin mengalami kesulitan dalam menjaga kualitas layanan, seperti pelayanan kepada pengunjung, pengelolaan koleksi, dan kegiatan promosi literasi. Selain itu, kekurangan sumber daya manusia juga dapat mempengaruhi kemampuan perpustakaan dalam menghadapi tantangan baru, seperti digitalisasi koleksi dan pengembangan teknologi informasi. Oleh karena itu, penting bagi perpustakaan untuk mencari solusi yang tepat, seperti meningkatkan rekrutmen dan pelatihan pegawai, serta mempertimbangkan strategi manajemen yang efisien untuk mengatasi masalah ini. Dengan demikian, perpustakaan dapat terus berfungsi sebagai pusat pembelajaran dan pengetahuan yang vital bagi masyarakat.

BAHAN DAN METODE

Metode kegiatan yang umumnya digunakan meliputi presentasi materi dasar tentang fitur-fitur Mendeley, demonstrasi langsung tentang cara menggunakan perangkat lunak tersebut, praktik langsung oleh peserta untuk mengelola referensi mereka sendiri, dan sesi tanya jawab untuk membahas masalah atau pertanyaan yang muncul. dengan tujuan utama memberikan pemahaman yang lebih baik kepada mahasiswa tentang bagaimana menggunakan aplikasi mendeley. Pelatihan ini dilakukan secara tatap muka Uraian Metode Pelaksanaan Pelatihan Mendeley dan AI PPT di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Bengkulu, sebagai berikut :

1. Identifikasi Kebutuhan Selama Pelatihan

- Mengajak mahasiswa semester awal dan akhir untuk mengikuti kegiatan pelatihan baik dari fakultas teknik itu sendiri maupun fakultas lain
- Menyiapkan ruangan yang akan digunakan dalam pelatihan dan keperluan lainnya.

2. Menyiapkan Materi
 - Menyiapkan materi yang mudah dipahami dan yang sesuai dengan tema yaitu Pelatihan Menggunakan Aplikasi Mendeley
3. Penyajian materi
 - Menjelaskan konsep-konsep penting tentang aplikasi mendeley
 - Mengintegrasikan media interaktif seperti Pembelajaran berbasis proyek, video tutorial, demonstransi langsung, dan praktek langsung oleh peserta untuk mengelola referensi mereka sendiri.
4. Sesi Tanya Jawab
 - Mengadakan sesi tanya jawab interaktif untuk mengukur pemahaman mahasiswa sejauh mana mereka memahami pembahasan yang disampaikan oleh pematari.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dari pelatihan yang dilaksanakan di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Bengkulu, difokuskan pada pengenalan Aplikasi Mendeley dan AI PPT Digital, telah terlaksana dengan baik yang signifikan, melibatkan mahasiswa dari berbagai jurusan dan semester awal sampai akhir. Program ini bertujuan meningkatkan kemampuan mereka dalam mengelola referensi atau membuat daftar pustaka secara otomatis. Berikut adalah gambaran hasil dari tahapan pelaksanaan pelatihan :

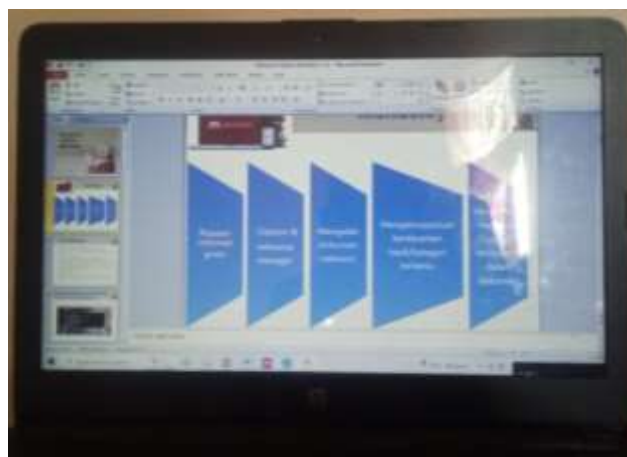
1. Identifikasi Kebutuhan Selama Pelatihan



Gambar 1. Menyiapkan Kebutuhan Pelatihan

Meyiapkan peralatan yang akan dibutuhkan dalam pelaksanaan pelatihan nanti. Seperti menyiapkan ruangan, kursi, infokus, spanduk, dan lain-lain.

2. Menyiapkan Materi



Gambar 2. Menyiapkan Materi Presentasi

Dalam menyusun materi pelatihan perlu disiapkan beberapa komponen seperti membuat slide PowerPoint, yang menggambarkan antarmuka pengguna Mendeley dengan jelas, menyoroti setiap fitur utama seperti manajemen referensi, pembuatan kutipan, dan pembuatan daftar pustaka. Serta contoh langkah-langkah praktis dalam menggunakan aplikasi mendeley dan ai ppt digital.

3. Penyajian Materi



Gambar 3. Penyampaian Materi Mendeley

Memberikan penjelasan materi mendeley dengan memasukan gambar, dan contoh cara penggunaan aplikasi mendeley agar mahasiswa mudah untuk memahami materi yang disampaikan.

4. Sesi Tanya Jawab

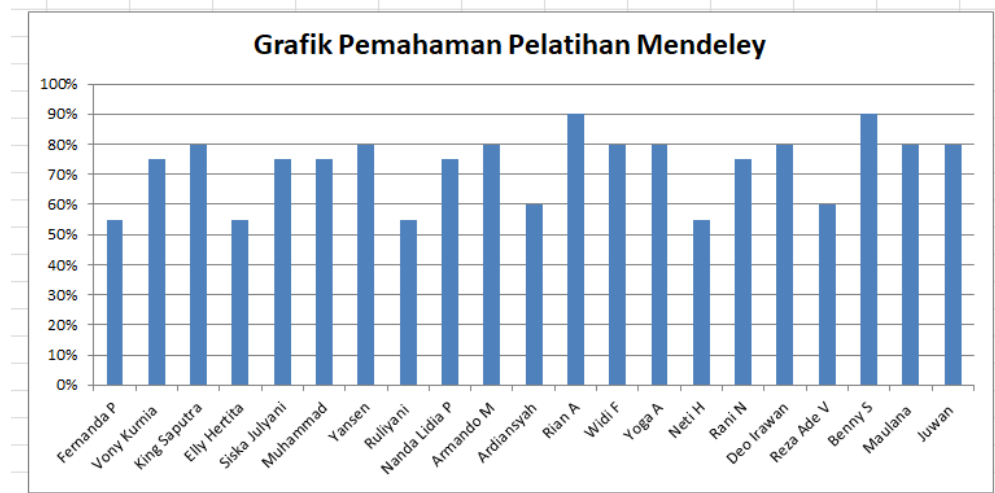


Gambar 4. Sesi Tanya Jawab

Melalui dialog aktif, mahasiswa dapat mengungkapkan pertanyaan atau pemahaman mereka terkait cara menggunakan fitur-fitur mendeley dan ai ppt. Sesi ini bertujuan untuk memastikan bahwa siswa benar-benar memahami konsep yang diajarkan.

Pelatihan mendeley dapat memberikan hasil dan pemahaman yang beragam kepada peserta, yang dapat meningkatkan kemampuan mereka dalam mengelola referensi, dan membuat daftar pustaka secara otomatis, dan memanfaatkan teknologi

dalam konteks penelitian dan akademis. Dari data mahasiswa yang mengikuti pelatihan maka didapat grafik penilaian sebagai berikut :



(Gambar 5. Grafik hasil pemahaman mahasiswa pelatihan mendelay)

Pentingnya pelaksanaan Mendeley di era sekarang sangat relevan dengan tantangan dan tuntutan yang dihadapi oleh para peneliti, mahasiswa, dan profesional di bidang akademik. Sebagaimana pengertian Mendeley merupakan sebuah platform manajemen referensi dan jaringan sosial akademik yang memungkinkan para peneliti, mahasiswa, dan profesional untuk mengatur, menyimpan, dan berbagi literatur dan referensi secara efisien. Dengan Mendeley, pengguna dapat membuat dan mengatur daftar referensi mereka, menandai artikel atau buku yang penting, membuat kutipan, dan menghasilkan daftar pustaka dengan mudah.

Tujuan pelatihan Mendeley untuk mahasiswa bisa mencakup beberapa hal yang sangat bermanfaat bagi pengembangan akademik, yang meliputi sebagai berikut: Salah satu tujuan utama adalah memperkenalkan mahasiswa dengan alat manajemen referensi seperti Mendeley untuk membantu mereka mengorganisir dan menyimpan literatur yang mereka gunakan dalam penelitian mereka, Meningkatkan Efisiensi dalam Menulis dan Penelitian: Dengan menguasai Mendeley, mahasiswa dapat meningkatkan efisiensi mereka dalam menulis makalah, tugas, dan penelitian dengan kemampuan untuk cepat menyisipkan kutipan dan daftar pustaka yang akurat ke dalam dokumen mereka, dan Pelatihan Mendeley juga dapat membantu mempromosikan literasi informasi di antara mahasiswa, karena mereka akan belajar bagaimana mengevaluasi, mengatur, dan menggunakan informasi secara efektif dalam penelitian akademik mereka.

KESIMPULAN

Dari pelatihan Mendeley yang dilaksanakan diikuti sebanyak 21 mahasiswa, dimana setelah melakukan penyampaian materi kami juga mengadakan sesi Tanya jawab untuk mengetahui seberapa jauh pemahaman mahasiswa mengenai materi yang disampaikan. Maka hasil pengujian mendeley dapat dipersentasekan bahwa 50% dikatakan Baik, 12% Amat Baik, 18%, Cukup, dan 20% Kurang. Jadi lebih dari 50% mahasiswa yang mengikuti pelatihan tersebut dapat memahami materi yang disampaikan, sehingga dapat disimpulkan bahwa pelatihan ini berhasil.

UCAPAN TERIMA KASIH

Terkasih kepada semua pihak di perpustakaan atas dedikasi dan bantuan yang telah diberikan. Tanpa kerja keras dan keramahan Bapak/Ibu, kami tidak akan bisa memperoleh sumber daya dan pengetahuan yang kami butuhkan. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan pendidikan dan penelitian kami. Semoga Bapak/Ibu semua selalu diberkati dalam setiap langkah yang diambil

DAFTAR PUSTAKA

- Berawi, Imran. 2020. "Mengetahui Lebih Dekat Perpustakaan Perguruan Tinggi." 06(0):49.
- G. Gunawan, and Ardi Wijaya Nuri David Veronica. 2019. "Sistem Informasi Katalog Buku Dan Skripsi Dengan Pencarian Menggunakan Algoritme Interpolation Search." *Pseudocode* 6(2):164–71.
- Hidayatullah, Muhammad Riyan, Sylvana Yaka Saputra, and Khaerul Anam. 2022. "Pelatihan Manajemen Referensi 'Mendeley' Pada Mahasiswa Tingkat Akhir Universitas Nahdlatul Ulama Nusa Tenggara Barat." *Abdonesia: Jurnal ...* 2(1):24–27.
- Kesuma, et. a. 2021. "PENERAPAN APLIKASI SLIMS DALAM PENGOLAHAN BAHAN." *Jurnal Ar-Raniry* 248–54.
- Meilita, Weni. 2020. "Pemanfaatan Website Dan Media Sosial Perpustakaan Dalam Layanan Referensi Perpustakaan Perguruan Tinggi." *Jurnal Ilmu Informasi, Perpustakaan, Dan Kearsipan Universitas Indonesia* 22(1):37–47. doi: 10.7454/JIPK.v22i1.004.
- Pramiastuti, Octariani, Desi Sri Rejeki, and Anggit Pratiwi. 2020. "Pengenalan Dan Pelatihan Sitasi Karya Ilmiah Menggunakan Aplikasi Mendeley." *Jurnal Abdimas Bhakti Indonesia, No1* 1(1):24–30.
- Prihantoro, Cahyo, and Harry Witriyono. 2019. "Perancangan Client Server Three Tier Pada Universitas Muhammadiyah Bengkulu." *Jtis* 2(2):68–73.
- Utari, Karmila, Martinus Martinus, and I. Bagus Endrawan. 2023. "Pelatihan Penggunaan Aplikasi Mendeley Bagi Mahasiswa Dalam Pembuatan Daftar Pustaka Karya Ilmiah." *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Bina Darma* 3(2):150–58. doi: 10.33557/pengabdian.v3i2.2534.