

## PEMANFAATAN APLIKASI QUMON DALAM MENINGKATKAN KINERJA LPMP UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH

### UTILIZATION OF QUMON APPLICATION TO IMPROVE LPMP PERFORMANCE

Bima Wibada Alsupana<sup>1)</sup>, M. Yoan Joupin<sup>2)</sup>, Azzahratul Jannah<sup>3)</sup>, Noer Fahmi<sup>4)</sup>  
<sup>1,2,3,4)</sup> Universitas Muhammadiyah Bengkulu, Indonesia

\*Corresponding author: [Bimawibada20@gmail.com](mailto:Bimawibada20@gmail.com)

#### ABSTRAK

*Simutu internal merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi oleh perguruan tinggi, sebagai bentuk refleksi evaluasi diri, yang dilakukan oleh institusi tersebut. Universitas Muhammadiyah Bengkulu telah melakukan peningkatan dalam penerapan ISO (The International Organization for Standardization), oleh United Registrar of Systems Limited (URS Certification), untuk audit mutu. Dalam menjalani audit internal, masih terdapat sejumlah permasalahan yang terjadi di Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Muhammadiyah Bengkulu. Mulai dari masih ditemukan ketidaksesuaian dalam menentukan jenis temuan audit oleh auditor, hingga penyelesaian laporan audit mutu internal yang tidak dapat diselesaikan tepat waktu. Penelitian ini bertujuan untuk membangun sebuah sistem informasi berorientasi obyek untuk audit mutu internal berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan XAMPP yang digunakan sebagai aplikasi web server apache yang terintegrasi dengan MySQL sebagai databasenya, yang dapat mengatasi semua permasalahan yang ditemukan pada Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Muhammadiyah Bengkulu. Dengan ini dapat membantu efisiensi dalam proses audit internal seperti daftar periksa, temuan audit, resume audit dan dapat membantu ketepatan waktu dalam penyelesaian laporan audit mutu internal pada Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Muhammadiyah Bengkulu.*

Kata Kunci: *Simutu, Web, Teknologi Informasi*

#### ABSTRACT

*Internal Simutu Qumon is one of the requirements that must be fulfilled by universities, as a form of self-evaluation reflection carried out by the institution. Muhammadiyah Bengkulu University has made improvements in the implementation of ISO (The International Organization for Standardization), by the United Registrar of Systems Limited (URS Certification), for quality audits. In undergoing an internal audit, there were still a number of problems that occurred at the Quality Assurance Institute of Muhammadiyah University of Bengkulu. Starting from discrepancies being found in determining the type of audit findings by auditors, to completing internal quality audit reports that cannot be completed on time. This research aims to build an object-oriented information system for web-based internal quality audits using the PHP and . This can help efficiency in the internal audit process such as checklists, audit findings, audit resumes and can help with timeliness in completing internal quality audit reports at the Quality Assurance Institute of Muhammadiyah University of Bengkulu.*

Keywords: *Simutu, Web, Information Technolog*

#### PENDAHULUAN

Lembaga Penjaminan Mutu dan Pengembangan Pendidikan (LPMP) UM Bengkulu merupakan lembaga yang baru terbentuk berdasarkan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 63 Tahun 2013 tanggal 7 Juni 2013 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Bengkulu. Lembaga Penjaminan Mutu dan Pengembangan Pembelajaran (LPMP) mempunyai tugas melaksanakan, mengkoordinasikan, memantau dan mengevaluasi kegiatan penjaminan mutu dan pengembangan pembelajaran.

Lembaga Penjaminan Mutu dan Pengembangan Pembelajaran (LPMP) merupakan gabungan dari 2 (dua) UPT dan 1 (satu) Badan, yaitu : 1. UPT. Pelayanan dan Pengembangan Aktivitas Pembelajaran (P2AP), 2. UPT. Mata Kuliah Umum (MKU), 3. Badan Penjamin Mutu (BPM). Audit Mutu Internal yang disingkat menjadi AMI, dimaksudkan untuk meninjau tingkat kesesuaian dan efektivitas penerapan Sistem Manajemen Mutu (SMM), yang telah ditetapkan dan menjadi dasar arah strategi dan sasaran mutu perguruan tinggi, yang ingin dicapai dan tertuang dalam manual mutu. (Rani Febriyanti dan Irawan 2020).

Dalam menjalani audit internal, masih terdapat sejumlah permasalahan yang terjadi di Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Muhammadiyah Bengkulu. Masih ditemukan

ketidaksesuaian dalam menentukan jenis temuan audit oleh auditor. Hal ini disebabkan karena tidak sedikit auditor yang belum paham terhadap jenis temuan audit, mengakibatkan staf bidang monitoring dan audit mutu memperbaiki dalam menentukan jenis temuan audit tapi tidak sepenuhnya. Selain itu, ketepatan waktu dilanggar dalam melakukan daftar periksa, karena terkadang fakultas ataupun unit belum menyiapkan semua dokumen yang dibutuhkan auditor, mengakibatkan proses audit internal menjadi lama. Penyelesaian laporan audit mutu internal menjadi tidak tepat waktu, karena lamanya pengiriman semua dokumen dari proses audit internal kepada staf bidang monitoring dan audit mutu, mengakibatkan rapat evaluasi dengan auditor menjadi tertunda. Pengertian Sistem Penjaminan Mutu Internal Sebagaimana ditetapkan dalam Pasal 53 UU Dikti, SPM Dikti terdiri atas SPMI dan SPME atau akreditasi.(Ngurah Triyana 2017)

Audit internal adalah Audit yang dilakukan untuk menentukan tingkat kesesuaian pelaksanaan kegiatan terhadap standar mutu organisasi sendiri (standar Internal), Peraturan, Prosedur, Instruksi kerja.(Andie, Hasbi, dan Hasanuddin 2021). Tujuan dan rencana Kegiatan Pelaksanaan audit mutu internal merupakan salah satu kegiatan yang signifikan dalam pelaksanaan sistem penjaminan mutu internal di perguruan tinggi khususnya Sekolah Tinggi, untuk memperbaiki proses pelaksanaan audit mutu internal, salah satu caranya adalah dengan menggunakan sistem informasi berbasis web yang dapat membantu untuk mengintegrasikan data yang berasal dari banyak sumber, mempermudah pengolahan dan penyimpanan data dalam jumlah yang besar serta yang paling penting memudahkan ketersediaan informasi bagi semua pihak yang terlibat dalam proses audit mutu internal.

Keunggulan kompetitif secara global menjadi hal yang sudah biasa seiring perkembangan ilmu pengetahuan dalam bidang informasi dan komunikasi. Perkembangan tersebut mampu menghasilkan perangkat-perangkat untuk mendukung persaingan penerapan teknologi informasi, baik penerapan alat komunikasi yang searah maupun dua arah.(Lailatul Mufidah 2021). Mutu merupakan sesuatu yang tidak mutlak tetapi lebih kepada apa yang dapat diterima dari sisi pelanggan, hanya saja mutu tidak hanya berdasarkan atas apa yang dibutuhkan oleh pelanggan tetapi juga berdasarkan atas apa yang pelanggan harapkan. Hal inilah yang membuat pemenuhan atas mutu sangat sulit karena hanya sedikit dari kita yang mengetahui apa yang sebenarnya kita inginkan.(Sarmidi 2019).

Tujuan ini adalah pemanfaatan dari Aplikasi Simutu Qumon dalam peningkatan kinerja LPMP Universitas Muhammadiyah Bengkulu. Dalam pelaksanaan sistem penjaminan mutu internal di perguruan tinggi khususnya, maka LPMP Universitas Muhammadiyah dirasa perlu untuk memperbaiki proses pelaksanaan audit mutu internal, salah satu caranya adalah dengan menggunakan sistem informasi berbasis web yang dapat membantu untuk mengintegrasikan data yang berasal dari banyak sumber, mempermudah pengolahan dan penyimpanan data dalam jumlah yang besar serta yang paling penting memudahkan ketersediaan informasi bagi semua pihak yang terlibat dalam proses audit mutu internal.

Audit mutu internal berbasis sistem informasi berbasis web dibutuhkan oleh BPM, tidak hanya untuk mempermudah pengolahan dan penyajian data audit, tetapi juga dapat meminimalisir biaya yang dikeluarkan dari pelaksanaan audit mutu internal secara manual. Sistem informasi audit mutu internal yang dirancang adalah sistem informasi berbasis web, mengingat kegiatan audit mutu internal yang memiliki banyak orang yang terlibat dan sumber data yang beragam sehingga sistem informasi berbasis web dapat mempermudah pengaksesan data dan informasi kapanpun dan dimanapun diperlukan. Diharapkan Aplikasi Simutu qumon dapat meningkatkan kemajuan menjadi unit yang unggul dalam peningkatan standar mutu sistem pendidikan tinggi di Universitas Muhammadiyah Bengkulu. Selain membantu dalam pengolahan, penyimpanan dan penyajian data, juga diharapkan untuk mampu menyediakan informasi terkait mutu dan capaian prodi yang tidak tersedia ataupun sulit untuk diakses pada sistem yang saat ini diterapkan.

## **METODE PELAKSANAAN**

Kegiatan pengabdian ini bertujuan untuk meningkatkan proses pelaksanaan audit mutu internal di Lembaga Penjaminan Mutu dan Pengembangan Pembelajaran (LPMP) Universitas

Muhammadiyah Bengkulu, dengan memanfaatkan Aplikasi Simutu Qumon berbasis sistem informasi web. Metode yang digunakan mencakup sosialisasi dan pelatihan penggunaan aplikasi tersebut kepada staf LPMPP, serta integrasi aplikasi dalam sistem audit mutu internal yang ada. Aplikasi ini dirancang untuk mengintegrasikan data dari berbagai sumber, mempermudah pengolahan dan penyimpanan data dalam jumlah besar, serta meningkatkan aksesibilitas informasi bagi seluruh pihak yang terlibat dalam audit. Dengan menggunakan sistem berbasis web, diharapkan dapat mengurangi keterlambatan dalam pengiriman dokumen, meningkatkan ketepatan waktu, serta memperbaiki efisiensi proses audit yang sebelumnya terhambat oleh ketidaksesuaian dan keterlambatan dokumen. Selain itu, sistem ini akan meminimalisir biaya yang dikeluarkan dalam pelaksanaan audit manual dan mempercepat evaluasi proses audit yang lebih transparan dan akurat.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengabdian ini bertujuan untuk memperkenalkan dan mengimplementasikan penggunaan Aplikasi Simutu Qumon di Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Muhammadiyah Bengkulu (UM Bengkulu). Aplikasi ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses audit internal, seperti daftar periksa, temuan audit, dan resume audit, yang sebelumnya dilaksanakan secara manual. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan dapat mempercepat penyelesaian laporan audit mutu internal dan memastikan ketepatan waktu dalam setiap tahap audit. Hasil awal implementasi aplikasi menunjukkan bahwa aplikasi ini sangat membantu dalam mempermudah pengolahan data dan pengelolaan informasi yang terkait dengan proses audit.



Gambar 1. Tampilan Login Pada Aplikasi

Aplikasi Simutu Qumon memiliki tampilan yang user-friendly, dengan berbagai fitur yang mendukung kelancaran proses audit. Pada halaman utama aplikasi, terdapat navbar menu yang terdiri dari berbagai pilihan seperti profil, template audit, fakultas, prodi, unit, dan lainnya. Setiap pengguna dapat mengakses dan mengelola informasi sesuai dengan hak akses yang telah diberikan. Fitur sidebar menu memudahkan pengguna untuk kembali ke dashboard dan logout setelah selesai menggunakan aplikasi. Keberadaan modul QUMON juga memberikan kemudahan dalam melakukan berbagai tugas administrasi terkait audit mutu internal secara lebih terstruktur dan efisien.

Salah satu pemanfaatan utama Aplikasi Simutu Qumon adalah untuk melakukan survey kepuasan penjaminan mutu, yang mencakup berbagai aspek, seperti kepuasan terhadap tata pamong, layanan kemahasiswaan, pengelolaan SDM, serta keuangan dan sarpras. Dengan menggunakan aplikasi ini, pengelola dapat memulai dan mengelola berbagai jenis survey, mendistribusikan link survey kepada responden, serta mengumpulkan dan menganalisis hasilnya secara lebih sistematis. Hasil survey kemudian disajikan dalam bentuk grafik dan persentase tingkat kepuasan, yang memudahkan pengelola untuk mengevaluasi berbagai aspek penjaminan mutu yang ada di perguruan tinggi.



Gambar 2. Tampilan dashboard

Selain itu, aplikasi ini juga memberikan kemudahan dalam mengelola data responden dan hasil survey. Data hasil survey dapat diunduh dalam format Excel (.xlsx), memungkinkan pengelola untuk melakukan analisis lebih lanjut dan melakukan tindak lanjut yang diperlukan. Proses pembuatan survey baru dan pengelolaan aspek survey juga dapat dilakukan dengan mudah melalui aplikasi ini. Fitur untuk menambah atau mengedit data komponen survey serta preview hasil survey sebelum disebarluaskan memberikan fleksibilitas dalam menjalankan kegiatan penjaminan mutu.

Meskipun aplikasi ini memberikan banyak manfaat dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas audit mutu internal, beberapa tantangan teknis masih perlu diatasi. Pengguna harus memiliki pemahaman yang cukup tentang cara menggunakan aplikasi dan sistem informasi berbasis web. Oleh karena itu, penting untuk memberikan pelatihan yang lebih mendalam kepada staf yang terlibat dalam proses audit untuk memastikan bahwa mereka dapat memanfaatkan seluruh fitur aplikasi secara maksimal. Dengan adanya pelatihan dan pendampingan yang lebih intensif, diharapkan Aplikasi Simutu Qumon dapat diimplementasikan dengan lebih optimal dan memberikan hasil yang lebih baik dalam mendukung penjaminan mutu di UM Bengkulu.

## KESIMPULAN

Berdasarkan uraian di atas, dapat disimpulkan bahwa program tersebut telah berhasil untuk memajukan program kerja mereka. Lebih lanjut, Sehingga pemanfaatan dari Aplikasi Simutu qumon ini mendorong kinerja LPMPPP sehingga percepatan penyelesaian tepat waktu. Dengan demikian, melalui langkah-langkah yang telah dilakukan, dapat terlihat dampak positif yang signifikan dalam upaya meningkatkan Kedepanya dan memperkuat program kerja lebih maju untuk LPMP Universitas Muhammadiyah Bengkulu.

## DAFTAR PUSTAKA

- Andie, Andie, Muhammad Hasbi, dan Hasanuddin Hasanuddin. 2021. "Sistem Informasi Audit Mutu Internal (Siami)." *Technologia: Jurnal Ilmiah* 12(2):110. doi: 10.31602/tji.v12i2.4758.
- Fitri Setyo Rini, & Rina Arum Prastyanti. (2024). Legal Protection for Victims of Human Trafficking: Indonesian Migrant Workers Abroad. *International Journal of Sociology and Law*, 1(2), 01–08. <https://doi.org/10.62951/ijsl.v1i2.32>
- Ngurah Triyana, I. Gusti. 2017. "Penjaminan Mutu Pendidikan Melalui Teknologi Informasi Di Institut Hindu Dharma Negeri Denpasar." *Jurnal Penjaminan Mutu* 3(1):119. doi: 10.25078/jpm.v3i1.98.
- Rani Febriyanti, Dwi, dan Hendri Irawan. 2020. "Penerapan Sistem Informasi Audit Mutu Internal Berbasis Web Guna Meningkatkan Efisiensi Kerja Studi Kasus: Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Budi Luhur." *IDEALIS: InDonEsiA journal Information System* 3(1):474–80. doi: 10.36080/idealism.v3i1.2147.
- Sarmidi, Sarmidi. 2019. "Perancangan Aplikasi Audit Mutu Internal Pada Penerapan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Stmik Tasikmalaya Berbasis Web." *Informatics and Digital Expert (INDEX)* 1(1):21–24. doi: 10.36423/ide.v1i1.284.